

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «ТД ТИАНА»

_____ И.А. Боброва

«_____» _____ 2020 г.

Правила реализации и обращения сертификата предварительной оплаты (электронный подарочный сертификат TEANA)

Основные понятия

Электронный подарочный сертификат – это сертификат (далее - ЭПС, сертификат), который подтверждает предварительную оплату косметических товаров, реализуемых в интернет-магазине по адресу: <https://teana-labs.ru/> и официальном приложении «TeanaLabs official» в App Store и Google Play, а также удостоверяет факт заключения договора в пользу третьего лица или лица, приобретающего ЭПС.

Продавец ЭПС – ООО «ТД ТИАНА», ИНН 7730647876, местонахождение: 121087, г. Москва, ул. Баркляя, д. 6, стр. 5, ком. 10, (далее - продавец), получающее предварительную оплату косметических товаров, реализуемых в интернет-магазине по адресу: <https://teana-labs.ru/> и официальном приложении «TeanaLabs official» в App Store и Google Play и передающее косметические товары, лицу владеющему ЭПС, по его выбору и в соответствии с настоящими Правилами.

Покупатель ЭПС – физическое лицо (далее - покупатель), приобретающее ЭПС у ООО «ТД ТИАНА», (ИНН 7730647876) путем предварительной оплаты косметических товаров, реализуемых в интернет-магазине по адресу: <https://teana-labs.ru/> и официальном приложении «TeanaLabs official» в App Store и Google Play, для себя или для любых третьих лиц, не имеющих ограничений на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель ЭПС - физическое лицо (далее - получатель), получившее ЭПС от покупателя или другого получателя для расчета за косметические товары продавца ЭПС.

1. Приобрести ЭПС можно посредством его однократной оплаты банковской картой на сайте <https://teana-labs.ru/> или в приложении или наличными денежными средствами через курьера продавца. Приобретая ЭПС, покупатель соглашается с настоящими Правилами и иными Правилами работы сайта и приложения продавца.
2. После покупки и до передачи его получателю, сертификат отображается в личном кабинете покупателя ЭПС, зарегистрированного на сайте. После покупки ЭПС, покупателю на электронную почту, указанную при покупке сертификата и сообщением в личный кабинет на сайте продавца, придёт письмо со ссылкой, перейдя по которой получатель сертификата, зарегистрировавшись или авторизовавшись на сайте, вправе оплатить косметические товары ЭПС.
3. Покупатель вправе переслать сертификат любому лицу, не имеющему ограничения на совершение покупок в соответствии с законодательством Российской Федерации. Передача получателю ЭПС осуществляется через личный кабинет покупателя ЭПС,

где покупатель указывает адрес электронной почты или номер телефона получателя ЭПС. Ответственность за правильность указания электронной почты и/или номера телефона получателя ЭПС лежит на покупателе ЭПС. В случае неверного указания адреса электронной почты и/или номера телефона получателя ЭПС покупателем сертификата, продавец не восстанавливает, не возмещает и иным образом не компенсирует стоимость ЭПС покупателю или получателю сертификата. Покупатель ЭПС вправе переслать один сертификат только одному получателю.

4. Для покупки косметических товаров по ЭПС необходимо зарегистрироваться и/или авторизоваться на сайте <https://teana-labs.ru/> или в официальном приложении «TeanaLabs official». После чего на сайте или в приложении у получателя ЭПС будет возможность прикрепить сертификат для оплаты товара, для чего в форме заказа необходимо поставить отметку в поле «Оплата подарочным сертификатом». Указав адрес электронной почты, получатель сертификата соглашается с условиями настоящих Правил.

По сертификату нельзя купить косметические товары под товарным знаком «TEANA» в магазинах-партнерах и других интернет-магазинах, не указанных в настоящих Правилах.

5. Получатель сертификата вправе отказаться от ЭПС, в этом случае сертификат возвращается лицу, непосредственно передавшему сертификат отказавшемуся от него получателю. Отказ от сертификата совершается в личном кабинете получателя карты.
6. При покупке денежные средства вносятся за сертификат однократно в момент его приобретения. Минимальная сумма зачисления 1000 (Одна тысяча) рублей. Покупатель может приобрести сертификат номиналом 1000 рублей, 2000 рублей, 3000 рублей, 5000 рублей, 7000 рублей и 10000 рублей. Покупатель вправе приобрести неограниченное количество сертификатов, на суммы, указанные в настоящем пункте.
7. При покупке косметических средств на сайте <https://teana-labs.ru/> или официальном приложении действуют скидки, предоставляемые покупателям в соответствии с проводимыми акциями, если иное не указано в условиях акций.
8. ЭПС не является именной, оплатить товар посредством ЭПС может любое лицо, которому поступила ссылка от покупателя или получателя сертификата.
9. Предъявителю ЭПС гарантируется передача косметических товаров TEANA, в соответствии с условиями настоящих Правил, по его выбору неоднократно в пределах суммы, доступной на ЭПС. Если сумма покупки меньше суммы, доступной на ЭПС, остаток можно использовать для оплаты последующих покупок в пределах срока, указанного в настоящем пункте. Если же сумма покупки больше лимита ЭПС, покупатель товаров производит доплату путем оплаты банковской картой или наличными денежными средствами. Срок действия ЭПС равен 3 (Трем) годам с даты приобретения сертификата покупателем.
10. Информацию об остатке на ЭПС денежных средств можно узнать в личном кабинете на сайте <https://teana-labs.ru/> или в официальном приложении продавца.

11. В случае утраты или кражи ЭПС восстановлению не подлежит, остаток денежных средств на другой ЭПС не переносится. Предоплата, зачисленная на ЭПС, возврату не подлежит*. ЭПС не подлежит размену на несколько ЭПС, обмену на другие виды сертификатов предварительной оплаты (подарочные карты и подарочные сертификаты).
12. ЭПС не является банковской картой. На остаток средств на сертификате не начисляется банковский процент.
13. При возврате товара, оплаченного с использованием ЭПС, в случаях установленных законодательством Российской Федерации, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, покупателя, возвращающего товар, указанную в личном кабинете или заявлении.
14. Настоящие правила действуют при приобретении ЭПС физическими лицами, при приобретении сертификатов юридическими лицами могут быть установлены дополнительные условия.
15. Настоящие Правила размещены на сайте <https://teana-labs.ru/>. Актуальные условия покупки и обращения ЭПС необходимо также уточнять на сайте <https://teana-labs.ru/>. В ином, не предусмотренном настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
16. По любым вопросам, связанным с настоящими Правилами, в том числе за технической помощью, покупатели и получатели ЭПС могут обратиться по бесплатному телефону: +7 800 775 36 91 или направить сообщение на электронный адрес: lx@teana-labs.ru

*Предъявитель ЭПС вправе потребовать возврат предоплаты, зачисленной на ЭПС, в случаях, предусмотренных п. 3 ст. 487 ГК РФ, ст. 23.1 Закона № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».