

TEANA

Карта Black Edition

1. Термины и определения

В настоящих правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

1.1. «Организатор»- Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Тиана», юридический адрес: 121087, г. Москва, улица Баркляя, дом 6, строение 5, цокольный этаж, комната 10» (ИНН 7730647876, ОГРН 1117746565133)

1.2. «Программа лояльности», «Программа» - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок и иных преимуществ при покупке товаров на сайте компании <http://www.teana-labs.ru>.

1.3. «Участник Программы» - физическое лицо, держатель карты клиента Компании, соблюдающий условия настоящей Программы, зарегистрированный Компанией в своей информационной системе в качестве участника Программы.

1.4. «Карта клиента» - идентификационный документ, подтверждающий право на получение скидок или иных преимуществ сайте компании <http://www.teana-labs.ru>.

1.5. «Сумма» или «Сумма Покупок» или «Сумма накоплений» - сумма денежных средств, уплаченных покупателем при приобретении товаров, получении услуг с предъявлением дисконтной карты Компании, размер которых фиксируется/отображается Компанией на соответствующей дисконтной карте покупателя.

2. Общие положения

2.1. Цели Программы:

- поощрение лояльности клиентов Компании;
- формирование и расширение круга постоянных клиентов Компании;

2.2. На сайте Компании для Участников программы предусмотрены следующие преимущества:

- получение скидки при оплате товаров на сайте компании;
- информирование о новостях, акциях, специальных предложениях компании;
- доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках программы лояльности Компании.

2.3. Участие в дисконтной программе Компании возможно для физических лиц, достигших 18 лет. Покупатель становится участником программы лояльности с момента получения дисконтной карты.

3. Карты клиента Компании

3.1. Карта клиента является элементом маркетинговой политики Компании. Выдача карты клиента и последующее предоставление по ней скидки или иных преимуществ является частью исполнения сторонами публичного договора купли-продажи, предусмотренного ст. 426 ГК РФ.

3.2. Карта клиента – виртуальная карта, выдаваемая клиентам Компании в соответствии с Программой, предъявление которой при совершении покупки товаров у Участника дисконтной программы, в том числе, является конклюдентным действием, выражающим согласие клиента на распространение действия дисконтной программы в отношении данной сделки.

3.3. Карта клиента является именной, имеет индивидуальный номер и привязана к аккаунту клиента в Информационной системе.

3.4. Карта клиента защищена от подделок, подлинность карты проверяется до оплаты.

3.5. Карта клиента – является бонусной картой.

4. Правила получения и пользования дисконтными картами

4.1. Карта клиента может быть получена Участником Программы при покупке на сайте компании продукции на сумму от 15 тысяч рублей.

4.2. Порядок накопления Бонусов на Карте клиента:

4.2.1. Каждая Карта клиента имеет баланс.

2.2.1.1. 1 бонус = 1 рублю

4.2.2. Правила начисления и списания накопленной суммы за предоставленные услуги на карте:

4.2.2.1. Сумма баллов и услуг начисляется на карту автоматически при оплате покупки на сайте компании.












4.2.2.1.1. 5% от заказа начисляются бонусами на счет карты лояльности

4.2.2.2. Узнать о текущей сумме накопленных баллов на карте можно в Личном кабинете на сайте компании.

Главная > Личный кабинет

← Назад

Накопленная скидка

 Мои данные  История заказов  Архив заказов  Накопленная скидка  Управление email-рассылкой  Избранное  Вы смотрели  Объявления о товарах  Ваши вопросы  Ваши отзывы  Выход	Дата вступления в клуб:	Бонусов на счету:	Бонусов за время участия:	Дата активности бонусов:
	18.07.2016	8221	18111	13.04.2020

Все бонусы, набранные Вами за время участия в программе «Бонусный клуб», включая использованные на оформление премий и потраченные

Дата, до которой Вы можете использовать бонусы для оформления премий программы. Бонусы активны, если на Вашем счете в программе отражена хотя бы одна покупка за предыдущие 24 календарных месяца. В случае отсутствия учтенных покупок за 24 календарных месяца бонусы на Вашем счете перестают быть активными

Номер вашей карты BlackEdition - 11223344

Примечание: в некоторых случаях по техническим причинам информация о текущей сумме накоплений может быть временно недоступна.

4.2.2.3. Компания вправе списать с карты сумму накопленных баллов, начисленную в результате ошибки, связанной с покупкой, которая была отменена или возвращена, а также в случае прекращения действия программы лояльности.

4.2.2.4. Карта клиента должна быть прописана участником программы непосредственно перед оформлением заказа. При прописи карты после совершения заказа сумма покупки не будет учтена на карте.

4.2.2.5. Сумма покупок на карте клиента может быть использована только для участия в программе лояльности и не может иметь наличного выражения, сумма накоплений ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.

4.2.2.6. В случае наличия у предъявителя нескольких активных карт клиента накопления по ним не суммируются.

4.2.2.7. Накопление Суммы на карте клиента также может происходить в случае проведения рекламных акций или периодически предлагаемых поощрительных программ. Компания определяет условия начисления бонусов, в том числе перечень товаров и услуг, при приобретении которых на карту поступает информация о сумме покупок.

4.2.2.8. Накопленная на карте сумма покупок и преимущества, предоставляемые программой лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящим Положением.

4.2.2.9. При утере Карта клиента восстанавливается и накопления на ней переходят на новую Карту клиента.

5. Иные условия

5.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия программы лояльности в любое время без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании – <http://www.teana-labs.ru>, у сотрудников Компании, с указанием момента введения в действие. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.

5.2. Владелец карты клиента предоставляет Компании право обрабатывать, в т.ч. хранить и использовать свои персональные данные, указанные в анкете.

5.3. Компания оставляет за собой право остановить участие в программе любого участника (в том числе заблокировать дисконтную карту) без предварительного уведомления в случаях, если участник:

- Не соблюдает настоящие условия участия;

- В случае прекращения участия по указанным выше основаниям накопленная ранее сумма покупок на соответствующей дисконтной карте аннулируется.

5.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Компания не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту персональных данных, предоставленных покупателем при получении дисконтной карты регистрации данных или при их использовании.

5.5. С даты вступления в силу настоящего положения, все прочие дисконтные программы Компании утрачивают силу.

5.6. Настоящее положение вступает в силу с «13» Апреля 2018 года